



KLAUZULA INFORMACYJNA

[18.03.2025]

Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest DTS System sp .o.o. z siedzibą w Lublinie (20-150), ul. Ceramiczna 1.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych proszę bez wahania skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: laura.omiotek@dts-system.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Klienta),
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),
 - c) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane. Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

A także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- a) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- b) w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

- c) polegającego na marketingu własnych produktów i usług, a w przypadku wyraźnej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy wykorzystaniu następujących form komunikacji:
 - 1. newsletter (wysyłka biuletynu informacyjnego),
 - 2. rozmowy głosowe (marketing telefoniczny),
 - d) przesyłanie informacji handlowej (art. 398 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221):
 - 1. za pomocą wiadomości e-mail,
 - 2. wysyłka sms.
4. Dane osobowe zostały pozyskane od Państwa, od Klienta lub od osoby współpracującej z nami w imieniu Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, możliwe jest przetwarzanie także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku elektronicznej obsługi transakcji – także login, hasło oraz historie zakupów i aktywności.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- a) Podwykonawcy oraz dostawcy organizacji.
 - b) Notariusze oraz kancelarie adwokackie lub radcowskie.
 - c) Firmy prowadzące działania marketingowe.
 - d) Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne.
 - e) Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty.
 - f) Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe.
 - g) Banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze.
 - h) Organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych administratora.
6. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.

Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

7. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Klientem.
8. W przypadkach przewidzianych prawem, przysługuje Państwu:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo do przenoszenia danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - f) prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO), przy czym nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed terminem cofnięcia, a także mają Państwo:
 - g) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zaprzestania przetwarzania danych w konkretnych celach), opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO. Składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny (przy czym wymóg ten nie występuje, jeśli dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego) związane z Państwa szczególną sytuacją. Administratorowi nie wolno wówczas przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania. Niepodanie danych może skutkować wówczas niezawarciem lub niewykonaniem umowy.
10. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodujących skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.